

Algemene voorwaarden

Privacy:

De therapeut heeft met de cliënt een vertrouwensrelatie. Kennis uit de behandeling valt onder de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WMGO). In geval van een zeer zorgelijke situatie m.b.t. de cliënt zal de therapeut genoodzaakt zijn contact op te nemen met ouders en/of hoofdbehandelaar, dan wel crisisdienst. Jongeren boven de 16 jaar hebben eerste recht van inzage in rapportages alvorens ouder/verzorgers deze te zien krijgen. De therapeut heeft de wettelijke plicht vermoedens rondom fysieke en/of emotionele bedreiging bij een jongere te bespreken met zowel cliënt als ouders en hiervan melding te doen bij betreffende instanties.

Consulten:

De frequentie van de consulten is afhankelijk van wat cliënt en creatief therapeut overeenkomen. De behandeling kan door zowel cliënt als creatief therapeut worden stopgezet met opgaaf van reden. Wanneer aanvullende of andere behandeling geïndiceert is zal er doorverwezen worden.

Contact:

De praktijk is open op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag en telefonisch bereikbaar via **040-2522559**. Als er niet wordt opgenomen kunt u een bericht inspreken of een email sturen naar **info@sannemarse.nl**. In geval van crisis of spoedeisende situaties dient u contact op te nemen met uw huisarts of huisartsenpost.

In geval van afwezigheid van de therapeut vanwege ziekte/vakantie/overig zal de cliënt, indien nodig/voor acute situaties, contactgegevens ontvangen van een waarnemend therapeut of psycholoog. Deze collega heeft geen inzage in dossiers, tenzij dit nadrukkelijk tussen therapeut en cliënt is afgesproken en noodzakelijk is.

Afzeggen:

Afspraken worden minimaal 24 uur het consult telefonisch (voicemail) afgezegd. Als dit niet het geval is wordt er €40,00 in rekening gebracht bij de cliënt.

Tarieven en facturen:

De huidige tarieven vindt u op website **www.sannemarse.nl**. De praktijk heeft het recht de tarieven bij te stellen. U ontvangt maandelijks een factuur. U bent verantwoordelijk voor het tijdig voordoen van de factuur.

Vergoedingen:

Consulten kunnen vaak (gedeeltelijk) vergoed worden door de aanvullende zorgverzekering. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het informeren over de hoogte van de vergoeding en het indienen van de nota's bij de zorgverzekeraar.

Op de website **www.sannemarse.nl** staat een overzicht van de huidige tarieven en vergoedingen zoals bekend bij de vakverenigingen FVB en NFG..

Klachten:

Een folder over de klachtenprocedure is in te zien in de praktijkruimte. De praktijk voldoet aan alle eisen rondom de WKKGZ.