

Praktijkvoorwaarden (januari 2025)
Sanne Marsé, Beeldend Therapeut

Privacy:

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO.

Uw dossier bevat naast de persoonsgegevens die u mij verstrekt ook eventuele bijzondere persoonsgegevens indien deze van belang zijn voor de behandeling.

U geeft toestemming voor het gebruik van de volgende persoonsgegevens;

- Uw NAW-gegevens.
- Uw contactgegevens.
- Uw geboortedatum.
- Gegevens over uw zorgverzekering.
- Uw BSN of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht).
- Indien van toepassing NAW-gegevens en contactgegevens van beide ouders met gezag.
- NAW-gegevens en contactgegevens van overige behandelaren

Ook worden in uw dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik doe dan ook mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen.

Tevens heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling plaatsvindt onder een hoofdbehandelaar, als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens in uw dossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Volgens de wet AVG (2018) heeft u recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens.

Tevens heeft u het recht op inzage, correctie en verwijdering van uw dossier en dataportabiliteit.

Voor meer informatie over uw privacy verwijs ik naar het privacy-reglement van mijn praktijk.

Beroepsprofessionaliteit:

Ik ben lid van de beroepsverenigingen NVBT, FVB en NFG.

Tevens ben ik geregistreerd therapeut in het register Vaktherapie .

Ik handel volgens de beroepscode Vaktherapie.

De praktijk handelt volgens de richtlijnen van WKKGZ.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben dan hoop ik dat eerst met u te mogen bespreken.

Komen wij er samen niet uit dan kunnen we gebruikmaken van het onafhankelijke klacht- en tuchtrecht regelement van de NFG. Zij worden ondersteund door Camcoop (geschillencommissie complementaire behandelvormen).

Consulten:

De frequentie van de consulten is afhankelijk van wat cliënt en therapeut overeenkomen in de behandelovereenkomst. De behandeling kan door zowel cliënt als therapeut worden stopgezet met opgaaf van reden. Wanneer aanvullende of andere behandeling geïndiceerd is zal er doorverwezen worden.

Afzeggen:

Afspraken worden minimaal 24 uur het consult telefonisch, via mail of voicemail afgezegd.

Als dit niet het geval is wordt er €52,00 in rekening gebracht bij de cliënt.

Dit bedrag kan niet bij de verzekeraar of de regiebehandelaar (ZPM) worden gedeclareerd.

Tarieven en vergoedingen:

De huidige tarieven vindt u op website www.sannemarse.nl.

Consulten kunnen vaak (gedeeltelijk) vergoed worden door de aanvullende zorgverzekering. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het informeren over de hoogte van de vergoeding en het indienen van de facturen bij de zorgverzekeraar.

Op de website www.sannemarse.nl staat een overzicht van de huidige vergoedingen zoals bekend bij de vakverenigingen FVB en NFG.

Tarieven voor consulten in opdracht van uw regiebehandelaar binnen het Zorgprestatie-model (ZPM) hebben een ander tarief. Dit komt tot stand n.a.v. de NZA tarieven en in overleg met je regiebehandelaar.

Checkt u altijd even zelf of de afspraken voor alle partijen duidelijk zijn zodat u niet zelf onverhoopt met kosten achterblijft die u niet had voorzien.

Facturen:

U ontvangt maandelijks een factuur via email van mijn dossierprogramma Zorglink.

Deze facturen dienen eerst voldaan te worden, om vervolgens eventueel te declareren bij uw zorgverzekeraar.

Betalingen van de facturen vinden in elk geval plaats binnen het betalingstermijn.

De praktijk heeft het recht de tarieven bij te stellen.

Vindt uw behandeling plaats binnen in opdracht van een regiebehandelaar (GZ-psycholoog of psychotherapeut) of uw werkgever dan ontvangt u geen factuur van mij. De consulten beeldende therapie zullen via uw regiebehandelaar met u en/of uw zorgverzekeraar worden afgehandeld. Wanneer u een afspraak niet tijdig afzegt worden deze kosten wel bij u in rekening gebracht.

Op de factuur die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, werkgever of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat u deze factuur kan declareren;

- Uw NAW gegevens.

- Uw geboortedatum.

- Uw BSN of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht).

- De datum van het consult.

- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, werkgever of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode.

- De kosten van het consult.

Bereikbaarheid:

De praktijk is de meeste weken open op maandagochtend, dinsdag, woensdagmiddag en vrijdag. Ik ben dan (beperkt) telefonisch bereikbaar via 06-51794479.

Als er niet wordt opgenomen kunt u een bericht inspreken of een email sturen naar info@sannemarse.nl.

Als kleine zelfstandige heb ik geen mogelijkheden om direct te handelen in een crisissituatie buiten de consult afspraken. In geval van crisis is de huisarts, huisartsenpost of een eventuele regiebehandelaar het eerste aanspreekpunt.

In geval van mijn afwezigheid vanwege ziekte/vakantie/overig zal ik u, indien nodig/voor acute situaties, contactgegevens verstrekken van een waarnemend therapeut of psycholoog. Deze collega heeft geen inzage in uw dossier, tenzij wij dit nadrukkelijk hebben afgesproken en noodzakelijk is.

Ook deze collega handelt volgens de beroepscode en de richtlijnen WKKGZ.

Wanneer u met mij mailt gebeurt dit niet versleuteld.

Wilt u de informatie in uw mail beveiligen dan kunt u een versleuteld document mailen.

U heeft ook de optie op versleuteld met mij te communiceren via uw cliëntportal in het dossierprogramma Zorglink.

Toestemming:

Om de behandeling te kunnen starten is het noodzakelijk dat u kennisneemt van deze praktijkvoorwaarden en het privacy-reglement van de praktijk.

U kunt uw toestemming geven door het ondertekenen van de behandelovereenkomst en door via Zorglink in te loggen in uw cliëntportal en toestemming te geven